

# Правила программы «МТС Premium»

(Редакция от 24.01.2024 г.)

Настоящие Правила определяют правила участия в программе «МТС Premium» (далее – Программа) на территории Российской Федерации. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) перед совершением любых действий, влекущих за собой подключение и/или использование Привилегий Программы.

Становясь Участником Программы, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами, регистрацией в Сервисе МТС Cashback и Правилами Сервиса МТС Cashback.

## Термины и определения

**Программа «МТС Premium» (подписка МТС Premium)** – программа Привилегий для Участников, условия участия и преимущества которой раскрываются в настоящих Правилах, а также на Сайте Программы.

**Участник** – физическое лицо, а также Корпоративный абонент, получившее данный статус по факту соответствия установленным МТС критериям или в результате оформления Подписки.

**Корпоративный абонент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым МТС заключен Договор.

**Пользователь** - физическое лицо, являющееся пользователем услуг в рамках Договора, заключенного с Корпоративным абонентом.

**Договор** – соглашение между МТС и Корпоративным абонентом о возмездном оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, телематических услуг, услуг по передаче данных и/или иных сопряженных с ними услуг, оказываемых МТС непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, контентные услуги и др.).

**Подписка** – предоставление статуса Участника на ограниченный промежуток времени за периодическую плату.

**Привилегии** – это уникальные условия предоставления товаров/работ/услуг МТС и/или Партнеров, доступные только Участникам.

**Сайт МТС** – web-страница, расположенная по адресу <https://mts.ru>.

**Сайт Программы** – web-страница, расположенная по адресу <https://premium.mts.ru>.

**Партнер** – лицо, участвующее вместе с МТС в реализации Программы и/или предоставлении Привилегий. Информация о перечне Партнеров размещается на Сайте Программы.

**Абонентский номер** – номер, выделенный Участнику в рамках соответствующего договора на оказание услуг подвижной связи, с помощью которого Участник получает доступ к Привилегиям.

**Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объема услуг, оказанных в рамках Договора.

**Личный кабинет МТС** – web-страница на Сайте МТС, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания МТС.

**Приложение «Мой МТС» (Приложение)** – программа для ЭВМ предназначенная для установки на мобильные устройства, отвечающие требованиям для установки Приложения, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания МТС.

**МТС** – ПАО «МТС».

## 1. Общие условия

- 1.1 Принимая участие в Программе, Участник и Пользователь соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой, и/или другими товарами/работами/услугами МТС и партнеров МТС, направляемых на номер телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Участником или Пользователем в МТС при использовании Программы. Участник может отказаться от получения указанных сообщений, обратившись к ПАО «МТС» с письменным заявлением.
- 1.2. Участник соглашается принять участие в Программе на условиях, установленных настоящими Правилами. ПАО «МТС» оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте Программы за 3 дня до вступления изменений в силу.
- 1.3. Правила (в том числе их очередная новая редакция после публикации на Сайте Программы) считаются принятыми Участником без каких-либо изъятий или ограничений с момента получения статуса Участника в Программе и/или начала/продолжения использования Привилегий.
- 1.4. Принимая участие в Программе, Участник и Пользователь выражает согласие и разрешает МТС, Партнерам, а также третьим лицам, привлеченным МТС для реализации Программы, обработку сведений, необходимых для оценки возможности предоставления доступа к Привилегиям, а также иных сведений, ставших известными в связи с заключением и/или исполнением договоров с указанными лицами, его участием в Программе, включая, но не ограничиваясь, персональные данные, информацию о действиях, совершенных у Партнеров в рамках Программы; в целях реализации Программы, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.  
Обработка осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу между указанными лицами, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.  
Принимая участие в Программе, субъект персональных данных дает согласие на обработку своих персональных данных на срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента достижения целей обработки персональных данных.  
Список лиц, привлеченных МТС для реализации Программы, размещен на Сайте Программы.

## **2. Статус Участника. Подписка**

- 2.1. Статус Участника предоставляется по факту соответствия установленным МТС критериям (для Участников, получивших данный статус (по факту соответствия установленным критериям) до 01.10.2020 г.) или оформления Подписки. Перечень критериев:
  - суммарные затраты на продукты МТС за предыдущий месяц составляют 1 500 Р и более.
- 2.2. Для Участников, получивших данный статус (по факту соответствия установленным критериям) до 01.10.2020 г.). проверка на соответствие установленным критериям для бесплатного участия проводится ежемесячно с 15 по 20 число. По итогам проверки лицам, соответствующим необходимым критериям, направляется SMS или всплывающее объявление на экране телевизора при использовании услуг интерактивного, цифрового, спутникового телевидения МТС и/или Партнеров и/или объявление, размещенное на очередной квитанции об оплате услуг МТС и/или Партнеров о присвоении статуса Участника.

- 2.3. Статус Участника на бесплатной основе по факту соответствия установленным критериям присваивается на 3 (три) месяца. По истечении 3 (трех) месяцев статус Участника может быть продлен при соблюдении критериев. При несоответствии установленным критериям статус Участника на бесплатной основе прекращается. Далее статус Участника может быть получен только по факту оформления Подписки.
- 2.4. Возможность оформить Подписку доступна в рамках соответствующих договорных отношений на оказание услуг МТС. Доступность оформления Подписки у Партнеров следует уточнять у соответствующих Партнеров.
- 2.5. Размер платы за Подписку, порядок подключения/отключения, период и иные условия ее предоставления указываются на Сайте Программы, в Личном кабинете МТС, Приложении.
- 2.6. Своевременное внесение денежных средств на Лицевой счет является обязанностью Участника. В случае, если Лицевой счет более 3-х (трех) месяцев находится в финансовой блокировке (услуги связи временно ограничены в виду недостаточности средств на счете) или добровольной блокировки (услуги связи временно ограничены по инициативе Участника), Участник лишается своего статуса. Привилегии Программы становятся недоступными.
- 2.7. Подписка считается предоставленной на соответствующий период в полном объеме с момента ее оплаты.
- 2.8. Обязательства по предоставлению Подписки считаются выполненными независимо от того, было ли затребовано Участником соответствующее исполнение в период Подписки.
- 2.9. Участник обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии Подписки, условиях ее предоставления, перечне критериев для присвоения статуса Участника, перечне Привилегий, а также отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила.

### **3. Привилегии**

- 3.1. Перечень предоставляемых Привилегий в рамках Программы публикуется на Сайте Программы.
- 3.2. МТС вправе самостоятельно в любой момент вносить изменения в состав и объем предоставляемых Привилегий в рамках Программы, с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на Сайте Программы не позднее, чем за 3 (три) суток.
- 3.3. Участник принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня Привилегий, их условий не является основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации. Участник принимает и соглашается с тем, что, независимо от факта предоставления доступа отдельные Привилегии могут быть недоступны в регионе Участника (предполагаемый географический регион нахождения Участника, определенный МТС в автоматическом режиме). Указанные обстоятельства не являются основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации Участнику.
- 3.4. Открытие доступа к Привилегиям может быть отложено на период до 8-и (восьми) суток с момента присвоения статуса Участника для Участников, не имеющих Абонентского номера МТС. Открытие доступа к Привилегиям сопровождается SMS-информированием

при попытке пользования Привилегией (авторизации в приложении, подключения продукта, услуги).

- 3.5. Доступ к Привилегиям осуществляется в рамках и на условиях соответствующих договорных отношений между Участником и МТС и/или соответствующим Партнером.
- 3.6. В качестве идентификатора для доступа к Привилегиям (в том числе при регистрации/авторизации в приложениях/сервисах МТС и Партнеров) используется Абонентский номер. Для Участников – абонентов подвижной связи МТС это Абонентский номер МТС. Участнику, у которого нет Абонентского номера МТС, необходимо установить Абонентский номер способом, указанным на Сайте Программы. Также Участнику необходимо убедиться, что указанный им контактный номер при заключении соответствующих договоров с МТС (за исключением договоров на оказание услуг подвижной связи МТС) и/или Партнерами, а также номер, используемый Участником для авторизации в приложениях/сервисах МТС и/или Партнеров, совпадает с Абонентским номером и в случае расхождений привести их к единообразию до начала использования Привилегий.
- 3.7. Доступ к Привилегиям предоставляется по требованию Участника. Совершение любого целевого действия, направленного на получение доступа к Привилегиям, является безоговорочным согласием с настоящими Правилами, а также правилами и условиями использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий.
- 3.8. Клиенты услуг фиксированной связи МТС региона Калужская область и Республики Татарстан, которые не являются абонентами услуг подвижной связи МТС, не могут участвовать в Программе.
- 3.9. МТС не несёт ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении настоящих Правил, а также правил и условий использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий.

## 4. Ограничения

- 4.1. В случае выявления МТС нарушения Участником/Пользователем настоящих Правил, а также правил и условий использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий, а равно иных недобросовестных действий Участника/Пользователя при использовании Программы, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету МТС, МТС вправе приостановить пользование Программой для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника.
- 4.2. Квота интернет-трафика предоставляется Участнику (за исключением Корпоративного абонента и абонентов других операторов) в течение 30 дней (расчетный период считается равным одному месяцу) однократно. В случае выявления действий Участника, направленных на повторное получение квоты интернет-трафика в течение расчетного периода, МТС вправе приостановить пользование Подпиской.
- 4.3. В случае отсутствия оплаты Подписки в течение 31 дня с даты последней тарификации, МТС вправе приостановить доступ к Привилегиям.
- 4.4. Для предотвращения/пресечения нарушений настоящих Правил при использовании Привилегий МТС вправе произвести отмену Подписки в случае выявления МТС нарушения Участником настоящих Правил, а также правил и условий использования

каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п. предоставляемых на условиях Привилегий.

- 4.5. МТС не несет ответственность за возникновения сбоев в работе Программы, связанных с техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц.
- 4.6. МТС оставляет за собой право по собственному усмотрению в одностороннем порядке полностью прекратить доступ Участника/ к Привилегиям, если Участник неоднократно нарушил условия настоящих Правил, а также правил и условий использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п. предоставляемых на условиях Привилегий. Попытки мошенничества и/или обмана со стороны Участника повлекут за собой ограничение Привилегий или прекращение доступа Участника к Личному кабинету МТС. В случае прекращения доступа Участника к Личному кабинету МТС, Участник, теряет все права на Привилегии.